

“De Kleine Erve”

Algemene voorwaarden Hondenuitlaatservice "De Kleine Erve".

1. Algemeen.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Hondenuitlaatservice De Kleine Erve. De wederpartij 'degene die opdracht geeft tot het uitlaten/opvang van de honden', wordt in het navolgende aangeduid als de eigenaar.

1.2 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Noord-Brabant onder nummer KvK 72026529.

2 Verplichtingen/rechten Hondenuitlaatservice De Kleine Erve 2.1

Hondenuitlaatservice De Kleine Erve laat honden in groepen gedurende de gehele dag uit op een daarvoor omheinde wei.

2.2 Hondenuitlaatservice De Kleine Erve verplicht zich zorgvuldig te handelen met betrekking tot de veiligheid en het welbevinden van de honden.

2.3 Wanneer uw hond(en) medische hulp behoeft tijdens aanwezigheid bij Hondenuitlaatservice De Kleine Erve, wordt onze eigen dierenarts ingeschakeld. De kosten die hier aan zijn verbonden komen voor rekening van de eigenaar.

2.4 Hondenuitlaatservice De Kleine Erve behoudt zich het recht voor, om de hondendagopvang tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie.

Hondenuitlaatservice De Kleine Erve dient haar vakanties en cursusdagen tijdig vooraf mede te delen aan de eigenaar.

2.5 Hondenuitlaatservice De Kleine Erve is gesloten in de weekenden, op officiële feestdagen en de volgende vrije dagen: Goede vrijdag, Koningsdag, 5 mei, vrijdag na Hemelvaart en tussen Kerst en Nieuwjaar.

2.6 Hondenuitlaatservice De Kleine Erve behoudt zich het recht voor, om honden te weigeren en/of de overeenkomst tussentijds te beëindigen. De reden daarvan zal zij, indien daarom wordt verzocht, mededelen aan de eigenaar.

2.7 Hondenuitlaatservice De Kleine Erve heeft geen mogelijkheid een hond die niet bij anderen kan, o.a. door loopsheid, op te vangen.

2.8 Medewerkers van Hondenuitlaatservice De Kleine Erve zijn tijdens werktijden aanwezig op de wei, en houden toezicht op de honden.

3 Verplichtingen eigenaar(en).

3.1 De eigenaar zorgt ervoor dat de hond jaarlijks de cocktail- en de kennelhoest inenting ontvangt, u dient bewijs hiervan te kunnen overleggen. Tevens draagt de eigenaar er zorg voor, dat de hond

periodiek een vlo- en wormbehandeling krijgt en een middel ter bescherming voor teken.

3.2 De eigenaar is WA - verzekerd, waarin de dekking van de hond is meegenomen. Zie uw polis.

3.3 Dagen waarop de hond opgevangen wenst te worden, dient minimaal

twee dagen van tevoren, per mail aan Hondenuitlaatservice De Kleine Erve te worden doorgegeven.

3.4 De eigenaar dient een plotselinge afzegging uiterlijk een volle werkdag (24 uur) van te voren en wel voor 9.00uur in de ochtend, door te geven aan Hondenuitlaatservice De Kleine Erve. Voor het afzeggen van de maandag, dient dat de vrijdag ervoor, voor 12.00 uur te gebeuren.

Afzeggingen dienen per mail te worden doorgegeven.

3.5 De hond wordt niet aan vreemden meegegeven, tenzij dat door de eigenaar is doorgegeven.

3.6 De eigenaar heeft bij het intakegesprek alles van de hond op het intakeformulier beschreven.

3.7 De hond dient tussen de daarvoor afgesproken tijd te worden gebracht en opgehaald en wel tussen 7.00uur en 18.30uur. Na deze tijd is dat niet meer gewenst.

4 Aansprakelijkheidsstelling.

4.1 Hondenuitlaatservice De Kleine Erve is niet aansprakelijk voor de geleden schade aan u en/of uw hond(en), in welke vorm dan ook;

5 Betaling;

5.1 De kosten voor een 10 dagenkaart dienen vooraf via de bank betaald te worden, voorzien van factuurnummer en de naam van de hond.

5.2 Indien de rekening na 15 dagen niet voldaan is, volgt een herinnering met 10% verhoging van de dagkaartprijs. 30 dagen na het verstrijken van de betaaldatum volgt een tweede herinnering met een verhoging van 20% van de dagkaart.

5.3.Indien de eigenaar niet of te laat heeft afgezegd en Hondenuitlaatservice De Kleine Erve tevergeefs een plaats bezet heeft gehouden, wordt het volledige bedrag van de speeldag in rekening gebracht.

5.4 Per kalenderjaar krijgt uw hond een vakantiekaart, waarop vakantiedagen worden toegekend. Het aantal vakantiedagen is afhankelijk van de vaste speeldagen per week bij Hondenuitlaatservice De Kleine Erve. Deze vakantiedagen kunt u zelf over het gehele jaar indelen, in het nemen van vakantiedagen.

Mocht uw hond het aantal toegekende vakantiedagen per kalenderjaar overschrijden, worden deze tegen de dagprijs in rekening gebracht, met uitzondering van loopsheid. Alle vakantie dagen dienen per mail te worden doorgegeven.

Het is niet mogelijk om vakantiedagen mee te nemen naar het volgende kalenderjaar.

Het ruilen van een speeldag is mogelijk, indien dit in dezelfde week gebeurt.

De dagen dat Hondenuitlaatservice De Kleine Erve gesloten is, worden in de bovengenoemde regels niet meegeteld.

5.5 Hondenuitlaatservice De Kleine Erve heeft geen opzegtermijn.

Er is geen teruggave mogelijk bij een voortijdige beëindiging van de dagkaart, tenzij wij aangeven dat uw viervoeter niet functioneert in onze

roedel en bij overlijden van uw hond.

5.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, welke de eigenaar moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de eigenaar.

6 Algemene kennisgeving.

6.1 Een 10 dagenkaart is maximaal 10 weken geldig.

De nieuwe dagkaart gaat in vanaf de eerstvolgende opgegeven speeldag en is vervolgens 10 weken geldig, met uitzondering bij vakantie van Hondenuitlaatservice "De Kleine Erve".

6.2 Wanneer u zonder bericht langer dan 3 weken uw hond niet op de gereserveerde speeldagen brengt, wordt u automatisch uit het klantenbestand gehaald.

Voor een nieuwe intrede, dient u zich opnieuw aan te melden en kan uw hond op de wachtlijst worden geplaatst.

6.3 Wanneer uw hond in de dagopvang verblijft, dient deze geen halsband te dragen.

6.4 Wanneer een hond om wat voor reden dan ook een snoetje/muilkorf dient te dragen, dient de eigenaar deze zelf aan te schaffen.

6.5 Indien er sprake is van overmatig geluidsoverlast voor de omgeving, kan het zijn dat er een blafband wordt toegepast.

6.6 Geef uw hond vooraf niet te veel eten, als deze komt spelen. Dit vanwege een verhoogd risico op maagdraaiing.

6.7 Aan fouten in alle vormen van schrijven door Hondenuitlaatservice De Kleine Erve, kunt u geen rechten ontleen.

6.8 Wanneer u het intakeformulier heeft ingevuld en ondertekend, gaat u automatisch akkoord met dit reglement en geeft u daarbij aan deze te hebben begrepen.

6.9 In alle gevallen waarin het reglement niet voorziet, beslist Hondenuitlaatservice De Kleine Erve. Beroep daarop is niet mogelijk. De algemene voorwaarden zijn aangepast op 27 maart 2018 en worden als zodanig gehanteerd vanaf 8 maart 2018.